

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN CHUBB FIRE & SECURITY B.V. versie 2026

Dit zijn de algemene leveringsvoorwaarden van Chubb Fire & Security B.V., gevestigd aan de Papendorpseweg 83, 3528 BJ Utrecht, Kamer van Koophandelnummer 33257455 ('**Opdrachtnemer**') voor de levering van zaken, het uitvoeren van diensten en/of de aanneming van werk ('**de Prestatie**') aan de natuurlijke persoon of rechtspersoon ('**Opdrachtgever**') die daartoe een overeenkomst met Opdrachtnemer heeft gesloten of mogelijk wil sluiten.

ALGEMEEN

1. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en op alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen met betrekking tot de levering van een Prestatie. Wijzigingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts als deze in de aanbieding of overeenkomst opgenomen zijn.
- 1.2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever op de Prestatie wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen door Opdrachtnemer en maken geen onderdeel uit van de overeenkomst.
- 1.3. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet toepasbaar zou zijn, dan heeft dat geen effect op het geldige deel van de bepaling en de overige bepalingen. In dat geval treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen op basis van het oorspronkelijke doel en de strekking van de bepaling.

2. Aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. Aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, kunnen gewijzigd worden en zijn in ieder geval slechts geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen, tenzij in de betreffende aanbieding uitdrukkelijk anders is bepaald. De aangeboden Prestatie is beperkt tot de omvang die expliciet in de aanbieding is opgenomen. Een weergave van een productmodel in een aanbieding is slechts informatief en de Opdrachtgever kan geen rechten hieraan ontleen.
- 2.2. Opdrachtnemer kan een kredietwaardigheidsonderzoek met betrekking tot Opdrachtgever laten verrichten. Als de kredietwaardigheid naar de beoordeling van Opdrachtnemer onvoldoende blijkt, kan Opdrachtnemer direct een reeds gedane aanbieding herroepen of een overeenkomst ontbinden zonder dat Opdrachtnemer daarvoor enige vergoeding verschuldigd is. Als Opdrachtgever een consument is, oefent Opdrachtnemer dit recht slechts uit op grond van objectieve omstandigheden en met inachtneming van de wettelijke rechten van Opdrachtgever.
- 2.3. De overeenkomst komt slechts tot stand als (i) Opdrachtnemer en Opdrachtgever een overeenkomst hebben ondertekend, (ii) als Opdrachtgever de recentste aanbieding van Opdrachtnemer met betrekking tot de Prestaties onvoorwaardelijk heeft geaccepteerd, of (iii) als Opdrachtnemer anderszins

expliciet blijkt geeft dat de overeenkomst tot stand gekomen is.

- 2.4. Als tussen partijen geen overeenkomst tot stand komt, is Opdrachtgever verplicht alle documenten die Opdrachtnemer hem ten behoeve van de aanbieding ter beschikking heeft gesteld, ter keuze van Opdrachtnemer, aan Opdrachtnemer ter hand te stellen dan wel te vernietigen op een verantwoorde en vertrouwelijke wijze.

3. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 3.1. Voor zover Opdrachtgever daar redelijkerwijs enige controle over heeft, is hij verplicht ervoor te zorgen dat Opdrachtnemer de Prestatie:
 - op de overeengekomen tijd kan aanvangen op de locatie(s) die door de Opdrachtgever daarvoor aangewezen tijdens de afgesproken werktijden;
 - conform de wettelijke eisen en andere toepasselijke regelgeving veilig kan uitvoeren; en
 - ononderbroken, efficiënt en ongehinderd kan uitvoeren.Opdrachtgever lost hinderingen die de uitvoering van de Prestatie verhinderen of bemoeilijken op, of verleent zijn medewerking aan het laatste als de Opdrachtgever niet in de positie is om de hindering weg te nemen.
- 3.2. Als de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen in het voorgaande lid voldoet, heeft de Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Prestatie geheel of gedeeltelijk op te schorten en de kosten als gevolg daarvan in rekening te brengen.
- 3.3. Opdrachtgever is verplicht alle redelijke, en in ieder geval de noodzakelijke, voorschriften van Opdrachtnemer ter zake de Prestatie op te volgen.
- 3.4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig, doch uiterlijk voor aanvang van de overeenkomst, beschikt over alle noodzakelijke (i) gegevens om de Prestatie uit te voeren en, voor zover van toepassing, (ii) de onherroepelijke vergunningen, toestemmingen, ontheffingen en aanvullende (veiligheids) regels en processen in verband met de uitvoering van de Prestatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.

4. Prijzen

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.2. Opdrachtnemer is gerechtigd om jaarlijks haar prijzen en tarieven te indexeren tijdens de looptijd van de overeenkomst. Als er sprake is van een prijsverhoging binnen drie (3) maanden na totstandkoming van de overeenkomst en de Opdrachtgever is consument, heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 4.3. Opdrachtnemer kan kostenverhogingen, die voortvloeien uit nieuwe wet- en regelgeving, uit overheidsmaatregelen, veranderende marktomstandigheden en/of omstandigheden waar Opdrachtnemer anderszins redelijkerwijs geen rekening mee heeft gehouden bij het opstellen van de aanbieding, doorberekenen aan Opdrachtgever.

- 4.4. De prijs omvat alleen de expliciete omschrijving van de Prestatie die in de overeenkomst c.q. de aanbidding is opgenomen. Eventuele kosten voor een aanvullende prestatie zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, en worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- 4.5. Elke aanbidding en overeenkomst is gebaseerd op een ononderbroken, ongewijzigde en ongehinderde uitvoering van de Prestatie door Opdrachtnemer onder veilige omstandigheden en op de werktijden in het volgende lid, tenzij expliciet anders overeengekomen. Bij afwijking daarvan is Opdrachtgever verplicht om de daarmee gemoeide kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden en vertraging te accepteren, tenzij dergelijke kosten en/of vertraging het gevolg is/zijn van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.
- 4.6. De Opdrachtnemer verricht de Prestatie op werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 uur en 16.30 uur. Bij afwijking daarvan gelden de volgende toeslagen op de tarieven en voorrijkosten: avond- en nachturen (ma t/m vrij): 150%, zaterdag, zondag en feestdagen: 200%.
- 4.7. Als de Prestatie vermindert op verzoek van de Opdrachtgever, heeft de Opdrachtnemer na voltooiing van de Prestatie recht op de volledige prijs, met aftrek van de bespaarde kosten als gevolg van de vermindering.

5. Betaling

- 5.1. De prijs voor de Prestatie is bij vooruitbetaling verschuldigd, tenzij anders uit de overeenkomst blijkt. De factuurbedragen die niet bij aanvang van de Prestatie kunnen worden bepaald, worden op basis van nacalculatie maandelijks achteraf in rekening gebracht.
- 5.2. Elke factuur van Opdrachtnemer moet binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum door Opdrachtgever betaald zijn, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.3. Als Opdrachtgever eisen stelt aan het facturatieproces, dan moet de Opdrachtgever dat uiterlijk vóór de aanvang van de Prestatie schriftelijk kenbaar maken. Als Opdrachtgever dit heeft verzuimd, kan Opdrachtgever zich niet beroepen op dergelijke eisen bij het afwijzen van een factuur. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor bij substantiële afwijkende vormen van facturering administratiekosten in rekening te brengen.
- 5.4. Voor zover dat schriftelijk is overeengekomen, vindt betaling van facturen plaats via automatische incasso dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum. Bij het afsluiten van de overeenkomst wordt door Opdrachtgever een machtiging tot betaling via automatische incasso ten laste van de bankrekening van Opdrachtgever verstrekt. Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende saldo op desbetreffende bankrekening. Als het verschuldigde bedrag om welke reden dan ook niet kan worden afgeschreven of het bedrag wordt gestorneerd brengt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan op de hoogte, waarna Opdrachtgever verplicht is om onmiddellijk de betalingsinstructies van Opdrachtnemer op te volgen.

- 5.5. In het geval van niet tijdige betaling door de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en direct de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) verschuldigd of, als Opdrachtgever een consument is, de wettelijke rente (art. 6:119a BW).
- 5.6. Als Opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet tot het nemen van incassomaatregelen, is Opdrachtgever ook verplicht tot volledige vergoeding van alle daadwerkelijk gemaakte incassokosten, of 15% van het totale uitstaande bedrag met een minimum € 75,-, afhankelijk van welk bedrag hoger is. Door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde kosten, vervolgens ter voldoening van rente, daarna ter voldoening van de hoofdsom van de oudste, alsdan opeisbare factuur.
- 5.7. Alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien aan Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, wanneer ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of is verkregen, Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of wanneer Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie verkeert of wordt ontbonden, of indien er sprake is van de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen.
- 5.8. Opdrachtnemer kan zekerheid verlangen van Opdrachtgever voor de nakoming van zijn verplichtingen als Opdrachtnemer het redelijke vermoeden heeft dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen kan of wil voldoen. Als Opdrachtgever niet aan een verzoek tot het verstrekken van zekerheid voldoet, kan Opdrachtnemer de Prestatie opschorten totdat de verzochte zekerheid is verstrekt.
- 5.9. Klachten over facturen moeten binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk bij Opdrachtnemer worden ingediend, bij gebreke waaraan de factuur wordt geacht te zijn aanvaard.
- 5.10. Als Opdrachtgever consument is, gelden voor de betaling en incasso van een factuur alleen de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek.

6. Levering

- 6.1. De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen: (i) de dag van totstandkoming van de overeenkomst; (ii) de dag van ontvangst van de door Opdrachtgever bezorgde informatie en toestemmingen of ontheffingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst; of (iii) de dag van ontvangst door Opdrachtnemer van het eerste bedrag dat bij vooruitbetaling moet worden voldaan.
- 6.2. De levertijd van de Prestatie is gebaseerd op de ten tijde van de aanbidding geldende omstandigheden. Als er vertragingen ontstaan in de uitvoering van de Prestatie die niet het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, kan Opdrachtnemer de levertijd verlengen en aanvullende kosten in rekening brengen.
- 6.3. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de fatale termijn stelt Opdrachtgever de Opdrachtnemer eerst alsnog in

- staat om zijn leveringsverplichting te voldoen door een ingebrekestelling te versturen met een hersteltermijn van niet minder dan veertien (14) kalenderdagen.
- 6.4. De Prestatie is geleverd vanaf het moment dat de Opdrachtnemer deze aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, tenzij anders bepaald in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst. Opdrachtnemer mag de Prestatie in gedeeltes leveren en deze deelleveringen afzonderlijk factureren. Na levering is het risico van verlies of beschadiging van de Prestatie voor de Opdrachtgever.
- 6.5. Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van alle aan Opdrachtgever geleverde Prestaties, tot het moment van ontvangst van volledige betaling voor de Prestatie.
- 6.6. Als Opdrachtgever de Prestatie voornemens is door te leveren aan een derde partij, is de Opdrachtgever verplicht om bij levering door Opdrachtnemer de Prestatie te controleren op zichtbare gebreken. Bij constatering van een gebrek moet de Opdrachtgever de Opdrachtnemer onmiddellijk hierover informeren en zal hij de Prestatie niet doorleveren aan een derde, tenzij met de Opdrachtnemer anders besloten wordt.
- 6.7. In het geval de Opdrachtgever de Prestatie vóór oplevering in gebruik neemt, gaat het risico van beschadiging of het verlies van de Prestatie geheel over naar de Opdrachtgever en geldt de Prestatie als opgeleverd. De Opdrachtnemer is dan uitsluitend verplicht het nog uit te voeren deel van de Prestatie uit te voeren, zoals door Opdrachtnemer wordt vastgelegd in een restpuntenlijst. De Opdrachtgever is verplicht zijn onvoorwaardelijke medewerking te verlenen aan Opdrachtnemer voor de voltooiing van de Prestatie.
- 6.8. Bij oplevering geldt dat gebreken, die het functioneren van de Prestatie niet wezenlijk beïnvloeden en binnen dertig (30) kalenderdagen hersteld kunnen worden, de oplevering niet in de weg staan.
- 6.9. Opdrachtnemer kan niet waarborgen dat door haar geleverde zaken of onderdelen beschikbaar blijven. Als onderdelen verouderd raken of niet meer (tijdig) leverbaar zijn, spant Opdrachtnemer zich in om een passend alternatief aan te bieden.
- 7. Levering van zaken**
- 7.1. De levering van zaken vindt plaats “af-fabriek/af magazijn (ex works)” volgens Incoterms 2020 vanaf de locatie van de Opdrachtnemer als genoemd in de overeenkomst.
- 7.2. De Opdrachtgever is verplicht om zaken, die door de Opdrachtnemer op zijn locatie geleverd zijn en bestemd zijn om op een later moment door Opdrachtgever geïnstalleerd of in bedrijf gesteld te worden, voor zijn eigen rekening en risico op een veilige en daarvoor geschikte plaats te bewaren.
- 7.3. Opdrachtgever stuurt geleverde zaken uitsluitend retour nadat Opdrachtnemer daarvoor toestemming heeft verleend. Zonder voorafgaande toestemming is Opdrachtnemer niet verplicht om retourzendingen te accepteren.

8. Recall

- 8.1. In het geval dat Opdrachtnemer een gebrek aan een door Opdrachtnemer geleverde zaak constateert of redelijkerwijs moet aannemen dat een zaak, of een onderdeel daarvan, een veiligheidsrisico kan opleveren, kan Opdrachtnemer maatregelen treffen om schade te voorkomen, te beperken en/of te herstellen. Deze maatregelen kunnen, onder andere, bestaan uit: gebruikersinstructies, updates of upgrades van programmatuur, inspectie, een leveringsstop, reparatie, vervanging, (tijdelijke) buitengebruikstelling of terugname. Opdrachtgever is verplicht onvoorwaardelijk mee te werken aan dergelijke maatregelen, alle instructies van Opdrachtnemer op te volgen en alle informatie aan Opdrachtnemer te verstrekken die nodig is om de maatregelen te kunnen uitvoeren.

9. Herroepingsrecht

- 9.1. Als de Opdrachtgever een consument is en de overeenkomst op afstand gesloten is, geldt het wettelijke herroepingsrecht. Als de Prestatie een dienst betreft kan de Opdrachtgever de overeenkomst tot veertien (14) kalenderdagen na het sluiten herroepen of, als het de levering van een zaak betreft, tot veertien (14) kalenderdagen na de levering. Daarvoor kan de Opdrachtgever het [Formulier-voor-herroeping_Chubb.docx](#) gebruiken. Opdrachtgever krijgt na herroeping en eventuele retourzending in dat geval de volledig betaalde prijs inclusief verzendkosten gecrediteerd en terugbetaald. Alleen de kosten voor retour naar Opdrachtnemer zijn voor eigen rekening van Opdrachtgever.
- 9.2. Bij het gebruikmaken van het herroepingsrecht, moet de Prestatie met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Opdrachtnemer geretourneerd worden.

10. Inspanningsverbintenis bij dienstverlening

- 10.1. Opdrachtnemer voert de Prestatie onafhankelijk uit als inspanningsverbintenis, met de zorg en deskundigheid die verwacht mag worden van een professioneel adviseur in de branche waarin Opdrachtnemer opereert.
- 10.2. De Prestatie van Opdrachtnemer is specifiek voor de Opdrachtgever en niet bedoeld voor een andere partij of situatie. Opdrachtnemer is daarom niet verantwoordelijk voor schade als de Opdrachtgever de Prestatie anders gebruikt of laat gebruiken dan voor het doel van de betreffende overeenkomst.
- 10.3. De Prestatie is niet persoonsgebonden en de Opdrachtnemer kan een persoon die betrokken is bij de uitvoering van de Prestatie vervangen door een ander persoon met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

11. Onderhoud Installaties

- 11.1. Voordat een zaak in onderhoud wordt genomen, beoordeelt de Opdrachtnemer de deugdelijke werking van de zaak en herstelt hij deze als dat noodzakelijk is. De hieruit voortkomende kosten zijn voor rekening van

- Opdrachtgever. Deze bepaling geldt niet als het herstel valt onder de garantie van de Opdrachtnemer.
- 11.2. De Prestatie van het verrichten van onderhoud door de Opdrachtnemer betreft uitsluitend een inspanningsverbintenis om het object van onderhoud operationeel te houden en betreft geen verplichting om het object van onderhoud op een bepaald prestatieniveau te houden, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtnemer mag onderhoud op afstand verrichten.
- 11.3. De Opdrachtnemer verwerkt de onderhoudsmeldingen en voert het onderhoud alleen uit tijdens zijn reguliere werktijden, tenzij expliciet anders overeengekomen.
- 11.4. Opdrachtnemer is er niet verantwoordelijk voor dat de door haar geleverde of onderhouden systemen en onderdelen daarvan beschikbaar blijven. Als deze bijvoorbeeld verouderd raken of anderszins niet (tijdig) leverbaar meer zijn, spant Opdrachtnemer zich in een passend alternatief aan te bieden. In het geval van niet-(tijdige) leverbaarheid, schort de Opdrachtnemer de uitvoering op totdat het mogelijk is om de Prestatie te hervatten. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de opschorting, tenzij de niet-(tijdige) leverbaarheid veroorzaakt is door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.
- 11.5. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer bij het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden. Iedere aansprakelijkheid of garantie van Opdrachtnemer is beperkt tot (i) herstel van de door Opdrachtnemer uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden en (ii) herstel of vervanging van de door Opdrachtnemer gebruikte onderdelen, en strekt zich uitdrukkelijk niet uit tot (overige) onderdelen van de zaak of de zaak als geheel.
- 11.6. Schade als gevolg van storingen van en/of beschadigingen aan een zaak van Opdrachtgever zijn uitsluitend voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de schade toerekenbaar veroorzaakt is door Opdrachtnemer.
- 11.7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de Prestatie geheel of gedeeltelijk niet uit te voeren als het zaken of onderdelen betreft die gezien (het einde van) hun technische levensduur of om andere redenen niet meer deugdelijk en veilig onderhouden kunnen worden.
- 12. Verplichtingen opdrachtgever bij aanneming van werk**
- 12.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vrij beschikbaar maken van de werklocatie en de onder-, boven-, of omliggende roerende en onroerende zaken te beschermen tegen schade als gevolg van de aangeboden wijze van uitvoering van de Prestatie. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan de onder-, boven-, of omliggende zaken, tenzij de schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtnemer of anderszins onrechtmatig door Opdrachtnemer is veroorzaakt.
- 12.2. Opdrachtgever zorgt er tijdig en kosteloos voor dat er een adequate energie- en wateraansluiting ter beschikking wordt gesteld ten behoeve van de

- Prestatie. Opdrachtgever zorgt er tevens voor dat de personen die de Prestatie verrichten gebruik kunnen maken van benodigde faciliteiten, zoals sanitair, pauzeruimte, opslagruimte, etc.
- 12.3. Voor zover de Prestatie tevens bestaat uit het aansluiten van te leveren zaken door de Opdrachtnemer, draagt de Opdrachtgever zorg voor noodzakelijke en geschikte voorzieningen, zoals aansluitingen en netinfrastructuur en garandeert de Opdrachtgever dat deze voldoen aan de wettelijke en de door Opdrachtnemer technisch gestelde vereisten.
- 12.4. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de werking van installaties, systemen, verbindingen, netwerken of andere zaken die door derden aangebracht zijn en/of beheerd worden.
- 12.5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de demontage, afvoer, recycling of andere verwerking van oude installaties, onderdelen, bouwstoffen en andere materialen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.6. Voor zover van toepassing, worden de door Opdrachtnemer geleverde installaties en medewerkers met steekproef op kwaliteit geïnspecteerd. Deze inspecties worden door of namens de certificatie-instelling en de accreditatieinstelling die de activiteiten van de certificatie-instelling wil waarnemen uitgevoerd. De Opdrachtgever is verplicht om aan deze inspecties mee te werken en onbelemmerd toegang tot zijn locatie(s) te verstrekken waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, of zijn uitgevoerd.

13. Klachten

- 13.1. De Opdrachtgever is verplicht bij iedere (deel)levering te controleren of het geleverde beantwoordt aan de overeenkomst.
- 13.2. Klachten ten aanzien van zichtbare gebreken aan de Prestatie moeten binnen veertien (14) kalenderdagen na levering daarvan door Opdrachtgever schriftelijk bij Opdrachtnemer worden ingediend, met een gedetailleerde omschrijving van de klacht. Klachten ten aanzien van onzichtbare gebreken aan de Prestatie moeten binnen veertien (14) kalenderdagen na ontdekking, althans nadat het onzichtbare gebrek redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk bij Opdrachtnemer worden ingediend. Als de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vervalt het recht om te klagen, tenzij de Opdrachtgever een consument is.
- 13.3. Opdrachtgever is verplicht om zijn medewerking te verlenen aan het redelijke onderzoek van Opdrachtnemer ten aanzien van de klacht. Als door Opdrachtnemer vastgesteld wordt dat een klacht ongegrond is, komen de kosten die Opdrachtnemer heeft gemaakt om de klacht te onderzoeken, zoals bijvoorbeeld de onderzoekskosten en transportkosten, voor rekening van Opdrachtgever.
- 13.4. Indien komt vast te staan dat het geleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer, uitsluitend ter keuze van Opdrachtnemer, gehouden tot vervanging of herstel van de Prestatie of tot verlening van een evenredige (pro rata) korting op de prijs. Geringe afwijkingen en verschillen in de Prestatie ten opzichte van de aanbieding die vallen binnen

hetgeen volgens Nederlandse handelsgebruiken toelaatbaar is, kunnen nimmer een grond voor klachten opleveren.

14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1. Totdat de eigendom van de Prestatie aan Opdrachtgever is overgegaan, is het Opdrachtgever niet toegestaan de door Opdrachtnemer geleverde zaken te verpanden, te vervreemden of anderszins te bezwaren. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van Opdrachtnemer te bewaren. Opdrachtgever is tevens verplicht deze zaken te verzekeren tegen schade en verlies.
- 14.2. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer, of Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten, is Opdrachtnemer bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Opdrachtgever verleent hiervoor onvoorwaardelijk toegang tot de betreffende locatie waar de zaken zich bevinden, inclusief het materieel dat benodigd is om de betreffende zaken gereed te maken voor transport. Kosten voor het terughalen van geleverde zaken zijn voor rekening van Opdrachtgever.

15. Garantie

- 15.1. Alleen voor zover de Prestatie de levering van zaken en/of aanneming van werk betreft, verstrekt Opdrachtnemer een garantie op de Prestatie van twaalf (12) maanden vanaf de dag van (op)levering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien binnen deze termijn gebreken optreden, worden deze, naar keuze van Opdrachtnemer, kosteloos hersteld of vervangen. Bij vervanging wordt Opdrachtnemer eigenaar van de onderdelen die vervangen zijn.
- 15.2. Een beroep op de garantie komt Opdrachtgever uitsluitend toe als hij binnen veertien (14) kalenderdagen nadat hij het gebrek ontdekt heeft of redelijkerwijs had kunnen ontdekken Opdrachtnemer ter zake schriftelijk informeert, onder vermelding van een gedetailleerde omschrijving van het gebrek en de ontdekking daarvan.
- 15.3. In geval van roerende zaken zendt Opdrachtgever, na overleg, de prestatie retour. Onaangekondigde retourzendingen worden niet in behandeling genomen.
- 15.4. Als een gebrek niet het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, is de garantie niet van toepassing. Onder de garantie zijn onder meer uitgesloten: a) normale slijtage; b) montage/installatie of reparatie door derden zonder toestemming van Opdrachtnemer, waaronder begrepen Opdrachtgever; c) de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen; d) in overleg met Opdrachtgever gebruikte materialen c.q. zaken; e) materialen of zaken die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter bewerking zijn verstrekt; f) materialen of zaken, werkwijze en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van Opdrachtgever toegepast, alsmede de door of namens Opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken; g) het niet

gebruiken van de Prestatie conform de bestemming, h) het onzorgvuldig of ondeskundig handelen of nalaten door of namens Opdrachtgever, i) fouten of gebreken in informatie die door of namens Opdrachtgever is verstrekt, j) oorzaken van buitenaf, en k) onvoldoende onderhoud en overbelasting.

- 15.5. Op door Opdrachtnemer uitgevoerde herstelwerkzaamheden wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen herstelwerkzaamheden, zulks voor een periode van zes (6) maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van Opdrachtnemer om ingeval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten.
- 15.6. Indien Opdrachtgever consument is, geldt deze garantie aanvullend op, en niet ter beperking van, de wettelijke rechten van consument.

16. Beëindiging

- 16.1. Opdrachtnemer kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, als ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of is verkregen, indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien sprake is van toepasselijkheid van de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen. Opdrachtnemer is wegens deze ontbinding nimmer tot enige vergoeding gehouden jegens Opdrachtgever.
- 16.2. Naast de wettelijke ontbindingsgronden, kan de Opdrachtnemer de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als de Opdrachtgever niet aan de wettelijke of anderszins van toepassing zijnde veiligheidseisen en -regels voldoet met betrekking tot zijn locatie waar de Prestatie wordt uitgevoerd.
- 16.3. In het geval van een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is de Opdrachtgever verplicht (i) het reeds verrichtte maar onbetaalde deel van de Prestatie te vergoeden, en (ii) verder de redelijke kosten, schade en de gederfde winst als gevolg van de beëindiging aan de Opdrachtnemer. Sub (ii) is niet van toepassing als de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.
- 16.4. Voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst betreft, heeft Opdrachtnemer het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen met een opzegtermijn van twee (2) maanden, zonder gehouden te zijn een vergoeding aan Opdrachtgever te betalen. In afwijking van het voorgaande geldt dat zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever die consument is na één contractjaar de overeenkomst kunnen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

- 16.5. In het geval van een opzegging of een ontbinding van een duurovereenkomst, waarbij de Opdrachtgever periodiek vooruit betaalt voor de Prestatie, restitueert de Opdrachtnemer het vooruitbetaalde bedrag, voor zover dat een periode betreft nadat de beëindiging voltooid is. In plaats daarvan kan de Opdrachtnemer ook de redelijkerwijs gemaakte kosten of de vergoeding voor de reeds verrichtte Prestatie in rekening brengen bij de Opdrachtgever, voor zover deze kosten en/of vergoeding het reeds vooruitbetaalde bedrag overstijgen.

17. Aansprakelijkheid

- 17.1. Indien en voor zover de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever vast komt te staan, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer per overeenkomst, daaronder verstaan een nadere overeenkomst als het een raamovereenkomst betreft, beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal:
- drie (3) keer de op dat moment betaalde prijs t.a.v. een overeenkomst met een waarde tot en met € 10.000, --;
 - anderhalf (1.5) keer de op dat moment betaalde prijs t.a.v. een overeenkomst met een waarde tot en met € 50.000, --; of
 - één (1) keer de op dat moment betaalde prijs t.a.v. een overeenkomst met een waarde van meer dan € 50.000,--.
- 17.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, productieverlies, gemiste zakelijke kansen, verlies van goodwill, milieuschade, imagoschade, zuivere economische schade, enz.
- 17.3. Opdrachtnemer biedt geen enkele garantie en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige vorm van schade, gevolgschade of kosten, direct of indirect, voortvloeiend uit het gebruik, de opslag, de behandeling, de verwijdering of het beheer van schuimconcentraten of andere producten op basis van PFAS of soortgelijke stoffen door de Opdrachtgever, diens personeel of derden. De Opdrachtgever verklaart uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van de aard, eigenschappen en de bekende en potentiële risico's verbonden aan het gebruik van PFAS en aanvaardt deze integraal. De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake het gebruik, de opslag, behandeling en verwijdering van PFAS-houdende producten, met inbegrip van maar niet beperkt tot milieuwetgeving, veiligheidsvoorschriften en eventuele vereiste saneringsmaatregelen of verplichtingen die voortvloeien uit veranderingen in regelgeving, zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, gevolg- of bijzondere schade, met inbegrip van kosten en schade die verband houden met bodemsanering, verlies van winst, proceskosten en andere gerelateerde kosten die ontstaan uit, of verband houden met, PFAS-

verontreiniging, ongeacht de juridische grondslag waarop de vordering zou kunnen worden gebaseerd. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook bij eventuele veranderingen in wet- of regelgeving betreffende PFAS na het tijdstip van levering. De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit lid geldt niet in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

- 17.4. Aanspraken van Opdrachtgever vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij Opdrachtnemer zijn ingediend binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijze kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.
- 17.5. De rechtsvordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer verjaart door verloop van een jaar, of indien Opdrachtgever een consument is door verloop van twee jaren, nadat Opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.
- 17.6. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet in geval van schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

18. Overmacht

- 18.1. Onder overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW wordt mede verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, terrorisme, werkstaking, transportmoeilijkheden, weersomstandigheden, pandemie (een virus, griep of ziekte die door de WHO tot pandemie is verklaard), leveringstekorten, brand, van overheidswege uitgevaardigde of uit te vaardigen voorschriften die de nakoming van de overeenkomst verhinderen, import- en handelsverboden, niet-nakoming van de verplichtingen door een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Opdrachtnemer, natuur- en/of kernrampen, en storingen of tekortkomingen in energie-/watervoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van derden. Van overmacht is ook sprake als de oorzaak van de overmacht bij een leverancier van Opdrachtgever ligt, tenzij de oorzaak een toerekenbare tekortkoming betreft.
- 18.2. Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig kalenderdagen heeft geduurd, kunnen zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever het deel van de overeenkomst waarop de overmacht betrekking heeft schriftelijk ontbinden.
- 18.3. Als tijdens een overmachtssituatie de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd doordat een product of dienst niet (tijdig) beschikbaar is, mag de Opdrachtnemer naast het recht op termijnverlenging, een objectief gelijkwaardig product of dienst aanbieden. Voor zover de Opdrachtgever een consument is, geldt dat vervanging uitsluitend kan plaatsvinden met instemming van Opdrachtgever.

19. Intellectuele eigendom

- 19.1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan Opdrachtgever te leveren en geleverde Prestaties (inclusief de daarbij horende gegevens, documenten en informatie van Opdrachtnemer) blijven berusten bij Opdrachtnemer, of bij door Opdrachtnemer betrokken derden. Opdrachtnemer

verleent, onder de voorwaarde van volledige betaling van de prijs, aan Opdrachtgever een niet-exclusief, herroepelijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat noodzakelijk is om van de Prestatie gebruik te kunnen maken als bedoeld in de overeenkomst.

- 19.2. Opdrachtgever mag door Opdrachtnemer geleverde programmatuur alleen in eigen bedrijf, kantoor, instelling of organisatie gebruiken en alleen voor de installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het is Opdrachtgever niet toegestaan geleverde programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken. De broncode van geleverde programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan Opdrachtgever verstrekt.

20. Gegevensverwerking en AI

- 20.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kunnen beide partijen persoonsgegevens verwerken van de andere partij in verband met de uitvoering van de overeenkomst. Daarbij bepalen partijen elk onafhankelijk van elkaar of en welke persoonsgegevens zij verwerken, en kwalificeren ze elk als verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Bij het verwerken van persoonsgegevens houden partijen zich aan de AVG en andere toepasselijke privacy wet- en regelgeving.
- 20.2. Indien noodzakelijk op grond van toepasselijke privacy wet- en regelgeving maken partijen nadere afspraken over de verwerking van persoonsgegevens, bijvoorbeeld in de vorm van een verwerkersovereenkomst.
- 20.3. Voor zover dit uit de overeenkomst, de aard van de Prestatie of de feitelijke uitvoering daarvan voortvloeit, kan Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Prestatie gebruikmaken van kunstmatige- intelligentietoepassingen en AI-ondersteunde systemen, waaronder (i) analyse- en detectiesystemen zoals systemen voor analyse van camerabeelden, patroonherkenning, filtering of vermindering van nodeloze alarmmeldingen en andere ondersteunende processen binnen de beveiligings- en brandveiligheidsdiensten van Opdrachtnemer, en (ii) geautomatiseerde telecommunicatiediensten, zoals AI-gestuurde telefonische assistenten (voicebots) die bepaalde verzoeken of meldingen geautomatiseerd kunnen afhandelen of doorgeleiden. Opdrachtgever verkrijgt geen zelfstandige toegang tot of gebruiksrecht op deze AI-systemen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 20.4. De in lid 3 bedoelde AI-systemen worden uitsluitend ondersteunend ingezet en vervangen niet het menselijk oordeel of een deskundige beoordeling, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en dit op grond van toepasselijke wet- en regelgeving is toegestaan. Output van AI-systemen kan onjuist, onvolledig of niet actueel zijn. Opdrachtnemer spant zich in voor een zorgvuldige inzet van AI-systemen, maar garandeert niet dat AI-ondersteunde analyse of detectie foutloos is of alle relevante situaties correct identificeert.

- 20.5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, omvat het gebruik van AI-systemen geen biometrische identificatie, biometrische categorisering of emotieherkenning van natuurlijke personen. Indien en voor zover dergelijke toepassingen wel worden overeengekomen, zullen partijen vooraf nadere afspraken maken over de toepasselijke wettelijke vereisten, waaronder de AI-verordening, de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving.
- 20.6. Partijen zullen hun respectieve verplichtingen onder toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot kunstmatige intelligentie, gegevensbescherming, cameratoezicht en beveiliging naleven. Voor zover Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de locatie, systemen, eindgebruikers, werknemers, bezoekers of andere betrokkenen waarop de Prestatie betrekking heeft, draagt Opdrachtgever zorg voor een rechtmatige grondslag, passende informatieverstrekking en overige noodzakelijke maatregelen richting die betrokkenen. Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgever de informatie over de door Opdrachtnemer ingezette AI-ondersteunde functionaliteiten die redelijkerwijs noodzakelijk is om aan die verplichtingen te kunnen voldoen.
- 20.7. Opdrachtnemer kan de AI-systemen die zij intern inzet wijzigen, vervangen, uitbreiden of beëindigen. Indien een dergelijke wijziging naar redelijke verwachting materiële gevolgen heeft voor de overeengekomen functionaliteit van de Prestatie, de verwerking van persoonsgegevens, de beveiliging, de continuïteit van de Prestatie of de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarover informeren voor zover dat redelijkerwijs mogelijk en relevant is.

21. Data

- 21.1. Dit artikel is van toepassing indien en voor zover de door de Opdrachtnemer geleverde, geïnstalleerde, onderhouden, beheerde of anderszins ondersteunde elektronische goederen als onderdeel van de Prestatie kwalificeren als verbonden producten in de zin van Verordening (EU) 2023/2854 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en eerlijk gebruik van data, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen (de "Dataverordening"). De begrippen uit de Dataverordening worden ook dit artikel als zodanig gebruikt, tenzij uit de context duidelijk anders blijkt.
- 21.2. De Opdrachtnemer kwalificeert, afhankelijk van de feitelijke dienstverlening, als aanbieder van verbonden producten en/of gerelateerde diensten en, voor zover hij uit hoofde van onderhoud, monitoring, beheer, serviceverlening of anderszins rechtmatig toegang heeft tot of controle uitoefent over door verbonden producten of gerelateerde diensten gegenereerde data, als gegevenshouder in de zin van de Dataverordening.
- 21.3. Voor zover de Opdrachtgever een gebruiker is, verleent hij de Opdrachtnemer, voor de duur van de overeenkomst en daarna voor zover noodzakelijk of redelijkerwijs dienstig voor de in dit artikel omschreven doeleinden, het recht om niet-persoonsgebonden productgegevens en gegevens van een gerelateerde

- dienst die worden gegenereerd door het gebruik van het verbonden product of de gerelateerde dienst te verzamelen, op te slaan, te raadplegen, te analyseren, te combineren, te verrijken, te gebruiken en anderszins te verwerken. Dit gebruiksrecht omvat in ieder geval al het gebruik door de Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de Prestatie, de ontwikkeling van nieuwe of verbeterde producten en diensten, benchmarking, rapportage, administratie, facturatie, risicobeheer, verzekeringsdoeleinden, geschilbeslechting en naleving van toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever zal geen aanspraken doen gelden die het in dit artikel overeengekomen gebruik door de Opdrachtnemer verhinderen of beperken, behoudens voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.
- 21.4. Opdrachtnemer kan de niet-persoonsgebonden productgegevens en gegevens van een gerelateerde dienst delen met derden voor zover dat relevant is voor de uitvoering van de overeenkomst, voor interne doeleinden en/of voor zover dat wettelijk verplicht is, tenzij dat in strijd is met de Dataverordening of andere wet- en regelgeving.
- 21.5. Voor zover de Opdrachtgever op grond van de Dataverordening aanspraak kan maken op toegang tot 'readily available data', geldt die toegang uitsluitend voor data die de Opdrachtnemer als gegevenshouder rechtmatig onder zich heeft, die technisch beschikbaar zijn zonder onevenredige inspanning en die op grond van de Dataverordening daadwerkelijk aan een gebruiker beschikbaar moeten worden gesteld.
- 21.6. Onverminderd de overige weigeringsgronden in de Dataverordening en andere wet- en regelgeving, mag de Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever de toegang tot data beperken, faseren, opschorten of weigeren op grond van art. 4 lid 2 Dataverordening.
- 21.7. De Opdrachtgever gebruikt de door de Opdrachtnemer beschikbaar gestelde data uitsluitend voor eigen interne bedrijfsdoeleinden en voor zover dit verenigbaar is met de overeenkomst, de Dataverordening en overige toepasselijke wet- en regelgeving. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van zijn eigen gebruik van de data, waaronder naleving van de Algemene verordening gegevensbescherming, toepasselijke telecommunicatie- en cyberbeveiligingsregels, intellectuele-eigendomsrechten, bedrijfsgeheimen, exportcontrole, sanctieregelgeving en sector specifieke energie- en infrastructuurregelgeving.
- 21.8. Indien de Opdrachtgever verlangt dat de Opdrachtnemer data beschikbaar stelt aan een derde, geldt dat verzoek slechts als geldig indien het schriftelijk is ingediend, voldoende specifiek is, vergezeld gaat van alle door de Opdrachtnemer redelijkerwijs verlangde verificatie- en beveiligingsinformatie en als weigering van het verzoek niet mogelijk is op grond van de Dataverordening.
- 21.9. De Opdrachtnemer mag met een gegevensontvanger een vergoeding en overige commerciële voorwaarden overeenkomen voor het beschikbaar stellen van data, voor zover de Dataverordening dit toestaat.

22. Screening, compliance en export control

- 22.1. Opdrachtnemer kan (potentiële en bestaande) Opdrachtgevers, eindgebruikers en andere betrokken partijen screenen in het kader van toepasselijke sanctieregelgeving en overige wettelijke verplichtingen op het gebied van compliance. Daarbij kan Opdrachtnemer gebruikmaken van (geautomatiseerde) screeningssystemen van derden. Voor zover bij screening persoonsgegevens worden verwerkt of buiten de EER worden doorgegeven, gebeurt dit met inachtneming van de AVG en toepasselijke waarborgen.
- 22.2. Opdrachtnemer is gerechtigd een opdracht te weigeren, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of een bestaande overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- de screening als bedoeld in lid 1 van dit artikel leidt tot een ongunstige uitkomst; of
 - de transactie, levering of dienstverlening in strijd is of dreigt te komen met toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van sancties, export control of overige compliance-vereisten zoals bedoeld in dit artikel.
- In dat geval is Opdrachtnemer niet gehouden tot (verdere) uitvoering van haar verplichtingen. Opdrachtnemer behoudt het recht om aantoonbare schade en kosten die zij als gevolg hiervan lijdt op Opdrachtgever te verhalen, voor zover toegestaan door de wet, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding ter zake.
- 22.3. Opdrachtgever verbindt zich ertoe om alle toepasselijke regelgeving inzake uitvoercontrole en (internationale) sanctiewet- en regelgeving, voor zover van toepassing, strikt na te leven. Opdrachtgever verklaart volledig op de hoogte te zijn van de inhoud van desbetreffende regelgeving.
- 22.4. Opdrachtnemer screent haar werknemers periodiek als dat relevant is voor de functie van de betreffende werknemer. Als Opdrachtgever een aanvullende screening wenst, dan brengt Opdrachtnemer de aanvullende kosten daarvoor in rekening.

23. Vertrouwelijkheid

- 23.1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn verplicht alle informatie die zij van de ander ontvangen in welke vorm of wijze dan ook, en waarvan zij redelijkerwijs kunnen vermoeden dat dit vertrouwelijke informatie betreft, geheim te houden. Onder vertrouwelijke informatie wordt onder andere verstaan: niet openbare informatie met betrekking tot financiële of technische gegevens, relaties, organisatieprocessen en -geheimen, toegangsgegevens, intellectuele eigendomsrechten, organisatie specifieke werkwijzen, aanbiedingen, etc., die de ontvangende partij niet reeds in bezit had of rechtmatig via een andere weg ontvangen heeft. De ontvangende partij treft alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de vertrouwelijke informatie geheim blijft.
- 23.2. Het voorgaande lid geldt niet als een partij wettelijk verplicht wordt de informatie te openbaren.

- 23.3. Voor zover de Opdrachtnemer op de locatie(s) van Opdrachtgever werkt, heeft Opdrachtnemer het recht om voor het publiek zichtbaar aan te duiden dat op de betreffende locatie de Prestatie door Opdrachtnemer worden verricht.

24. Code of Conduct

- 24.1. Opdrachtgever heeft kennisgenomen van de Gedragscode van Opdrachtnemer voor zakelijk gedrag en ethiek (<https://staging.chubbfs.com/nl-nl/wp-content/uploads/sites/4/2026/06/APi-Zakelijke-Gedragscode-en-Ethiek-januari-2024.pdf>) en verbindt zich ertoe de bepalingen ervan strikt na te leven.

25. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

- 25.1. Deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien worden exclusief beheerst door Nederlands recht, met uitsluiting van de regels van het internationaal privaatrecht en het Weens Koopverdrag.
- 25.2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waar Opdrachtnemer statutair gevestigd is, tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.