

Cookieverklaring

Cookiebeleid

In dit “Cookiebeleid” (het “Beleid”) wordt uitgelegd hoe en waarom de Chubb Group (ook aangeduid als “Chubb”, “wij”, “onze” en “ons”) verschillende soorten cookies en gelijkaardige technologieën gebruikt worden op alle websites of apps (de “Website”) die wij bezitten of beheren. In dit Beleid wordt ook uitgelegd hoe u cookies en gelijkaardige technologieën kunt beheren.

Laatst bijgewerkt: februari 2024

Wij beoordelen dit Beleid regelmatig en kunnen dit te allen tijde bijwerken. Gelieve de sectie “Laatst bijgewerkt” te bekijken bovenaan dit Beleid om te kijken wanneer dit voor het laatst werd gewijzigd. Alle wijzigingen van dit Beleid zullen van kracht zijn wanneer wij het gereviseerde Beleid ter beschikking stellen op of via de website. We raden u aan om dit Beleid regelmatig te bekijken. We zullen u op de hoogte brengen van enige wijzigingen (ook van wanneer deze zullen ingaan) indien we hiertoe verplicht zijn door de gegevensbeschermings- of e-privacywetten.

Wat zijn Cookies?

Wanneer u onze Website bezoekt, worden een of meerdere “cookies” aangemaakt en geïmplementeerd met uw toestemming, indien nodig.

Cookies zijn kleine bestanden met letters en cijfers die opgeslagen worden in uw browser en/of op de harde schijf van uw computer (of andere apparaten met internettoegang, zoals een smartphone of tablet) wanneer u de website bezoekt. Een cookie zal normaal de naam van de website bevatten, vanwaar de cookie komt, de “levensduur” van de cookie (d.w.z. Hoelang het op uw apparaat blijft staan) en een waarde, die normaal een willekeurig gegenereerd uniek nummer is.

We maken gebruik van cookies om de Website gebruiksvriendelijker te maken en om onze webaanwezigheid en producten beter af te stemmen op uw interesses en noden. Cookies worden ook gebruikt om uw toekomstige activiteiten sneller te laten verlopen en een meer gepersonaliseerde ervaring op de Website te bieden.

Sommige cookies kunnen uw persoonsgegevens verwerken (vb. IP-adressen en andere online id’s). Gelieve het Privacybeleid van Chubb te bekijken voor meer details over hoe uw persoonsgegevens verwerkt worden en wat uw rechten hierbij zijn.

Andere cookies worden gebruikt om anonieme, geaggregeerde statistieken te verzamelen waardoor we kunnen begrijpen hoe mensen onze webeigenschappen gebruiken en om te

helpen onze webstructuur en inhoud te verbeteren. We kunnen u niet persoonlijk identificeren aan de hand van deze informatie maar dezelfde principes zijn van toepassing met betrekking tot deze cookies.

Cookiecategorieën die gebruikt worden op de Website:

Er worden twee soorten cookies gebruikt op de Website, “sessiecookies” en “blijvende cookies”. Sessiecookies zijn tijdelijke cookies die op uw apparaat blijven staan totdat u deze Website verlaat. Een blijvende cookie blijft veel langer op uw apparaat staan of totdat u dit handmatig verwijdert (de duur van de periode dat de cookie op uw apparaat blijft staan, is afhankelijk van de duur of “levensduur” van de specifieke cookie en uw browserinstellingen)

We hebben onze cookies gegroepeerd in de volgende categorieën, zodat u gemakkelijker kunt begrijpen waarom we ze gebruiken:

- Essentieel/ noodzakelijk: Cookies zijn essentieel om de Website correct te laten werken. Ze zorgen ervoor dat bezoekers op onze website kunnen surfen en gebruik kunnen maken van onze functies. Deze cookies voorkomen dat de website vastloopt, geven informatie weer, lossen bugs op en zorgen voor de beveiliging van onze website. Zonder deze cookies kunnen bepaalde functies van de website niet aangeboden worden. Deze cookies identificeren u niet als individu.
- Functioneel: Cookies die ervoor zorgen dat onze webeigenschappen u herkennen wanneer u terugkeert naar de Website en die zich de keuzes kunnen ‘herinneren’ die u heeft gemaakt (zoals uw gebruikersnaam, taal of de regio waarin u zich bevindt) om u een meer gepersonaliseerde online ervaring te bieden. Indien u deze cookies niet aanvaardt, kan dit invloed hebben op de prestaties en werking van de Website en kan de toegang tot de webinhoud beperkt worden.
- Prestatie/ Analytisch: Cookies die ons helpen begrijpen hoe bezoekers omgaan met onze webeigenschappen door informatie te verstrekken over de bezochte gebieden, de tijd die is besteed aan de Website en eventuele problemen die zijn aangetroffen, zoals foutmeldingen. Ze helpen ons om de prestaties van onze Website te verbeteren, om ons te alarmeren bij mogelijke problemen en meer. Ze vertellen ons hoe populair een bepaalde functie is of als u een e-mail opent die we hebben verzonden. Deze cookies identificeren u niet als individu, tenzij anders vermeld.
- Advertenties: Cookies die gebruikt worden om relevante advertenties en marketingcampagnes te bieden. Deze cookies traceren bezoekers op de websites en verzamelen informatie om gepersonaliseerde advertenties aan te bieden.

Cookies op deze website

In onderstaande tabel worden de verschillende soorten cookies die we op de Website gebruiken, samengevat, samen met hun respectievelijke doel en of hun gebruik de overdracht van informatie aan derden met zich meebrengt:

Noodzakelijke cookies zijn absoluut essentieel voor de goede werking van de website. Deze cookies zorgen voor de basisfunctionaliteiten en beveiligingsfuncties van de website, op anonieme wijze. De soorten noodzakelijke cookies die gebruikt worden door deze website en zijn cookie plugin worden weergegeven in onderstaande tabel.

Cookie	Duur	Beschrijving
cookielaawinfo-checkbox-analytics	11 maanden	Deze cookie wordt ingesteld door de plug-in GDPR Cookie Consent. De cookie wordt gebruikt om de gebruikerstoestemming voor de cookies in de categorie "Analytics" op te slaan. Noodzakelijk voor plugin en website.
cookielaawinfo-checkbox-functional	11 maanden	De cookie wordt ingesteld door GDPR-cookietoestemming om de gebruikerstoestemming voor de cookies in de categorie "Functioneel" vast te leggen. Noodzakelijk voor plugin en website.
cookielaawinfo-checkbox-necessary	11 maanden	Deze cookie wordt ingesteld door de plug-in GDPR Cookie Consent. De cookies worden gebruikt om de gebruikerstoestemming voor de cookies in de categorie "Noodzakelijk" op te slaan. Alleen noodzakelijk voor plugin.
cookielaawinfo-checkbox-others	11 maanden	Deze cookie wordt ingesteld door de plug-in GDPR Cookie Consent. De cookie wordt gebruikt om de toestemming van de gebruiker voor de cookies op te slaan in de categorie "Overige".

Cookie	Duur	Beschrijving
		Niet nodig.
cookielaawinfo-checkbox-performance	11 maanden	Deze cookie wordt ingesteld door de plug-in GDPR Cookie Consent. De cookie wordt gebruikt om de gebruikerstoestemming voor de cookies in de categorie "Prestaties" op te slaan. Niet nodig.
viewed_cookie_policy	11 maanden	De cookie wordt ingesteld door de GDPR Cookie Consent-plug-in en wordt gebruikt om op te slaan of de gebruiker al dan niet toestemming heeft gegeven voor het gebruik van cookies. Het slaat geen persoonlijke gegevens op. Nodig voor plugin en website.

Er kunnen advertentiecookies gebruikt worden op bepaalde websites van Chubb, maar niet op alle.

Houd er rekening mee dat derden ook cookies kunnen gebruiken. Deze derden kunnen bijvoorbeeld advertentienetwerken en externe dienstverleners zijn, bijvoorbeeld voor de analyse van webverkeer. Deze cookies van derden kunnen analytische cookies of prestatiecookies of doelgroepgerichte cookies. De cookies van derden die gebruikt worden op onze website zijn:

- Google Analytics
- NextRoll

Derde partners, met inbegrip van maar niet beperkt tot NextRoll, helpen ons uw apparaat te herkennen en te begrijpen hoe u onze website(s) gebruikt zodat we onze diensten kunnen verbeteren om aan te sluiten op uw interesses en om u advertenties te bieden over de producten en/of diensten waarin u mogelijk meer interesse heeft. Meer specifiek, NextRoll en deze partners verzamelen informatie over uw activiteit op onze website(s) waardoor we:

- verkeer en surfgedrag op onze website(s) kunnen meten en analyseren;

- advertenties voor onze producten en/of diensten aan u tonen op websites van derden;
- de prestaties van onze advertentiecampagnes meten en analyseren;

Om meer te lezen over de technologieën die door NextRoll gebruikt worden, ga naar [het Privacybeleid van NextRoll](#).

Afmelden

Onze partners, met inbegrip van maar niet beperkt tot NextRoll, kunnen gebruik maken van niet-cookie technologieën waarop browserinstellingen die cookies blokkeren geen invloed hebben. Het is mogelijk dat uw browser u niet toelaat om dergelijke technologieën te blokkeren. Om deze reden kunt u gebruik maken van de volgende tools van derden om de verzameling en het gebruik van informatie om advertenties te bieden die gebaseerd zijn op uw interesses, af te wijzen.

- [Het afmeldingsplatform van NAI](#)
- [Het afmeldingsplatform van EDAA](#)
- [Het afmeldingsplatform van DAA](#)

Cookies beheren op uw apparaat

Wanneer u voor het eerst surft op de websites van Chubb, zult u gevraagd worden om te beslissen over uw cookievoorkeuren via de cookie plugin die op uw scherm zal verschijnen. Terwijl noodzakelijke cookies steeds ingeschakeld zijn, kunt u wel een keuze maken omtrent de andere soorten cookies. Na uw eerste verzoek, zult u af en toe gevraagd worden om uw cookievoorkeuren opnieuw te bevestigen voor als u in de toekomst op de websites surft.

U kunt ook steeds instellen welke optionele cookies toegepast worden op uw apparaat. Hiervoor kunt u uw browserinstellingen aanpassen. U kunt online richtlijnen vinden over hoe u cookies kunt beheren voor veelgebruikte browsers.

U kunt zich ook afmelden van Google Analytics voor alle websites door te klikken op <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Voor informatie over bijkomende browsers en apparaattypes, ga naar <http://www.aboutcookies.org> of <http://www.cookiecentral.com/faq/>.

Houd er rekening mee dat, als u cookies die we gebruiken uitschakelt, dit invloed kan hebben op uw gebruikerservaring wanneer u de Website gebruikt en dit kan ook betekenen dat u niet tot alle delen van onze website toegang krijgt.