

# **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN, versie 2024 [CHUBB FIRE & SECURITY B.V. of SK FIRESAFETY GROUP B.V. ], VERSIE 2024**

## **Art. 1 – Definities**

1.1 In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Chubb Fire & Security B.V. (Kamer van Koophandelnummer: 33257455) / SK FireSafety Group B.V. (Kamer van Koophandelnummer: 34377806 of de betreffende dochteronderneming waarmee Opdrachtgever een Overeenkomst mee heeft gesloten of mogelijk wil sluiten.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst met Opdrachtnemer heeft gesloten.

Prestaties: de levering van zaken, het uitvoeren van diensten of de aanneming van werk.

Overeenkomst: de afspraken tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever t.a.v. de levering van een of meerdere Prestaties door Opdrachtnemer.

Voorwaarden: deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

## **Art. 2 – Toepasselijkheid van deze Voorwaarden**

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen. Wijzingen op deze Voorwaarden gelden slechts als deze expliciet in de aanbieding of Overeenkomst opgenomen zijn.

2.2 De toepasselijkheid van de inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Deze Voorwaarden gelden voor zover maximaal is toegestaan door de wet. Indien een bepaling van deze Voorwaarden of de Overeenkomst ongeldig, onwettig of onafdwingbaar zou zijn, zal deze bepaling uitvoerbaar blijven tot de maximale reikwijdte toegestaan door de wet, en blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Indien nodig zullen partijen in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van bedoelde bepaling.

## **Art. 3 – Aanbieding/ totstandkoming van Overeenkomst**

3.1 Aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, kunnen wijzigen en zijn in ieder geval slechts geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij in de betreffende aanbieding uitdrukkelijk anders is bepaald of Opdrachtnemer na 30 kalenderdagen schriftelijk laat weten dat de aanbidding nog geldig is. De aangeboden Prestatie is beperkt tot de omvang die expliciet in de aanbidding is opgenomen.

3.2 Elke aanbidding is gebaseerd op een uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer onder normale omstandigheden en op werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 uur en 16.30 uur. Indien de uitvoering niet onder normale omstandigheden en genoemde werktijden geschiedt, is Opdrachtgever gehouden om de daarmee gemoeide additionele kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden.

3.3 Opdrachtnemer heeft het recht een kredietwaardigheidsonderzoek met betrekking tot Opdrachtgever te laten verrichten. Indien de kredietwaardigheid naar de beoordeling van Opdrachtnemer onvoldoende blijkt, is Opdrachtnemer bevoegd een reeds gedane aanbieding te herroepen of een Overeenkomst te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer daarvoor enige vergoeding verschuldigd is.

3.4 De Overeenkomst komt slechts tot stand als (i) Opdrachtnemer en Opdrachtgever een Overeenkomst hebben ondertekend, (ii) als Opdrachtgever de recentste aanbieding van Opdrachtnemer met betrekking tot de Prestaties onvoorwaardelijk heeft geaccepteerd, of (iii) als Opdrachtnemer anderszins expliciet blijkt geeft dat de Overeenkomst tot stand gekomen is.

3.5 Indien tussen partijen geen Overeenkomst tot stand komt, is Opdrachtgever verplicht alle documenten die Opdrachtnemer hem ten behoeve van de aanbieding ter beschikking heeft gesteld, ter keuze van Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer ter hand te stellen dan wel te vernietigen op een verantwoorde en vertrouwelijke wijze.

#### **Art. 4 – Prijzen**

4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd en zijn gebaseerd op levering af-fabriek volgens Incoterms geldend op de datum van aanbieding.

4.2 Opdrachtnemer kan prijsverhogingen, die voortvloeien uit de wet, uit overheidsmaatregelen en/of waar Opdrachtnemer anderszins redelijkerwijs geen rekening mee heeft gehouden bij het opstellen van de aanbieding door te berekenen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan voorts haar tarieven indexeren tijdens de looptijd van de Overeenkomst. Als er sprake is van een prijsverhoging binnen 3) maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en de Opdrachtgever een consument is, heeft Opdrachtgever het recht om, binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van het bericht van het bericht van prijsverhoging, de Overeenkomst te ontbinden.

4.3 Alleen de werkzaamheden die expliciet in de aanbieding en/of de Overeenkomst zijn opgenomen zijn opgenomen in de opdrachtsom. Eventuele kosten in verband met het verhelpen van storingen, het certificeren van een installatie, en/of het gebruik van materieel en/of bijkomend werk door omstandigheden die specifiek zijn voor het betreffende werk zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. Genoemde kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.

#### **Art. 5 – Meer- of minderwerk**

5.1 Indien Opdrachtnemer meent dat er sprake is van meerwerk, zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een indicatie geven van de gevolgen voor de prijs en de termijn van voltooiing van de Prestaties. Opdrachtnemer is gerechtigd haar prestaties op te schorten totdat schriftelijk overeenstemming is bereikt met Opdrachtgever over de gevolgen van het meerwerk.

5.2 Opdrachtgever is verplicht de prijs voor het meerwerk bij de eerstvolgende betalingstermijn te voldoen.

5.3 Minderwerk vereist de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtnemer. Verrekening van het overeengekomen minderwerk geschiedt bij de eindafrekening. Indien het totaal van het minderwerk het totaal van het meerwerk overtreft, dan heeft Opdrachtnemer aanspraak op een bedrag gelijk aan

15% van het verschil tussen beiden. Indien er geen sprake is van meerwerk, dan heeft Opdrachtnemer aanspraak op een bedrag gelijk aan 15% van het minderwerk.

5.4 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst wenst te beëindigen, anders dan op grond van ontbinding op een wettelijke grond, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd ten bedrage van de overeengekomen prijs verminderd met de door Opdrachtnemer genoten besparingen.

#### **Art. 6 – Levering en levertijd**

6.1 De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen: a) de dag van totstandkoming van de Overeenkomst; b) de dag van ontvangst van de door Opdrachtgever bezorgde bescheiden, gegevens, vergunningen e.d. die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst; c) de dag dat Opdrachtgever alle voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten heeft vervuld; d) de dag van ontvangst door Opdrachtnemer van hetgeen volgens de Overeenkomst voor het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

6.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende omstandigheden en conform de aanvullende leveringsvoorwaarden zoals die in de Overeenkomst opgenomen staan. Als er wijzigingen ontstaan in de werk- en installatieomstandigheden en/of de Prestaties die niet het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, kan Opdrachtnemer de levertijd verlengen.

6.3 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijving van een overeengekomen fatale levertijd is Opdrachtnemer eerst in verzuim nadat Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Opdrachtnemer alsnog nalaat om haar verplichtingen binnen een termijn van 14 kalenderdagen na ingebrekestelling na te komen.

6.4 Zaken worden geacht te zijn geleverd wanneer ze, indien keuring is overeengekomen, voor keuring en in de overige gevallen wanneer ze voor verzending gereed zijn, een en ander nadat Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

6.5 Indien en voor zover er sprake is van aanneming van werk, wordt het werk als opgeleverd beschouwd als (i) de Opdrachtgever het werk heeft aanvaard, of (ii) wanneer uiterlijk 7 kalenderdagen zijn verstreken nadat Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om opgeleverd te worden en deze ongemotiveerd heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, of (iii) wanneer de Opdrachtgever het werk (voortijdig) in gebruik neemt, met dien verstande dat door (voortijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd. Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan

6.6 Voor werkzaamheden die op verzoek van Opdrachtgever buiten de in artikel 3.2 vermelde werktijden worden verricht, gelden de volgende toeslagen op de tarieven en voorrijkosten: avond- en nachturen (ma t/m vrij): 150%, zaterdag, zondag en feestdagen: 200%.

#### **Art. 7 – Onderhoud Installaties**

7.1 Voordat een installatie in onderhoud wordt genomen (waarvan de garantietermijn is verstreken), wordt door Opdrachtnemer de juiste werking van de installatie beoordeeld en zo nodig hersteld. De hieruit voortkomende kosten zijn voor Opdrachtgever.

7.2 Indien de samenstelling van een installatie wordt gewijzigd, zal de prijs gelijktijdig daaraan worden aangepast.

7.3 Schade als gevolg van storingen van en/of beschadigingen aan een installatie, die niet is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, daaronder verstaan niet tijdig gemelde storingen/beschadigingen, valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

7.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om objecten, locaties en/of specifieke toepassingen uit te sluiten van de onderhoudsovereenkomst.

## **Art. 8 – Verplichtingen van Opdrachtgever**

8.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer de aan haar opgedragen Prestaties op de overeengekomen tijd kan aanvangen, deze ongestoord kan verrichten op gebruikelijke werktijden (artikel 3.2) en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen.

8.2 Indien de start dan wel de voortgang van de Prestaties wordt vertraagd als gevolg van omstandigheden die niet toe te rekenen zijn aan Opdrachtnemer, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Opdrachtnemer als gevolg daarvan lijdt.

8.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig, doch uiterlijk voor aanvang van de Overeenkomst, beschikt over alle noodzakelijke (i) informatie en stukken om de Prestatie uit te voeren en (ii) onherroepelijke vergunningen, toestemmingen, ontheffingen en aanvullende (veiligheids) regels en processen in verband met de uitvoering van de Prestatie. Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid van al deze informatie.

8.4 Opdrachtgever zorgt er tijdig voor dat er een adequate energie- en/of wateraansluiting aanwezig is ten behoeve van de door Opdrachtnemer te verrichten Prestaties en verschaft Opdrachtnemer kosteloos de benodigde energie en water.

8.5 Opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke voorzieningen ten behoeve van de aansluiting van een te leveren systeem op de daarvoor noodzakelijke netten en garandeert dat deze netten voldoen aan de wettelijke en de door Opdrachtnemer technisch gestelde vereisten.

8.6 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer hierbij toestemming om voor het publiek zichtbaar aan te duiden dat ter plekke werkzaamheden door Opdrachtnemer worden verricht.

8.7 Voor zover van toepassing worden de door ons geleverde installaties en medewerkers steekproefsgewijs op kwaliteit geïnspecteerd. Deze inspecties worden door of namens de certificatie-instelling en de accreditatieinstelling die de activiteiten van de certificatie-instelling wil waarnemen uitgevoerd. De Opdrachtgever is verplicht om aan deze inspecties mee te werken en onbelemmerd toegang tot zijn locatie(s) te verstrekken waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, of zijn uitgevoerd.

## **Art.9 – Betaling**

9.1 Elke factuur van Opdrachtnemer moet binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum door Opdrachtgever betaald zijn.

9.2 Als Opdrachtgever eisen stelt aan het facturatieproces, dan moet de Opdrachtgever dat uiterlijk vóór de aanvang van de Prestatie schriftelijk kenbaar maken. Als Opdrachtgever dit heeft verzuimd, kan

Opdrachtgever zich niet beroepen op dergelijke eisen bij het afwijzen van een factuur. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor bij substantiële afwijkende vormen van facturering administratiekosten in rekening te brengen.

9.3 Voor zover dat is overeengekomen, vindt Betaling van facturen vindt plaats via automatische incasso 30 kalenderdagen na factuurdatum. Bij het afsluiten van de Overeenkomst wordt door Opdrachtgever een machtiging tot betaling via automatische incasso ten laste van de bankrekening van Opdrachtgever verstrekt. Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende saldo op desbetreffende bankrekening. Als het verschuldigde bedrag om welke reden dan ook niet kan worden afgeschreven of het bedrag wordt gestorneerd brengt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan op de hoogte, waarna Opdrachtgever verplicht is om onmiddellijk de betalingsinstructies van Opdrachtnemer op te volgen.

9.4 Als Opdrachtgever ten onrechte een afgeschreven bedrag laat terugboeken, als blijkt dat afschrijving van het factuurbedrag van de bankrekening om welke reden dan ook onmogelijk is en meer algemeen in geval van niet tijdige betaling:

- is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1 % per begonnen maand tot aan de dag van algehele voldoening.

- is Opdrachtnemer, zonder nadere waarschuwing, bevoegd haar Prestaties op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.

9.5 Door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde kosten, vervolgens ter voldoening van rente, daarna ter voldoening van de hoofdsom van de oudste, alsdan opeisbare factuur.

9.6 Alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien aan Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, wanneer ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of is verkregen, Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of wanneer Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie verkeert of wordt ontbonden of indien er sprake is van de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen.

9.7 Indien Opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen en Opdrachtnemer overgaat tot het nemen van invorderingsmaatregelen, is Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verband houdende met de inning waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15 % van het totale uitstaande bedrag, met een minimum van € 75,- onverminderd het recht van Opdrachtnemer om vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen.

9.7 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om zekerheid te verlangen van Opdrachtgever voor de stipte nakoming van zijn verplichtingen.

9.8 Klachten over facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden ingediend, bij gebreke waaraan de factuur wordt geacht te zijn aanvaard.

#### **Art. 10 – Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud**

10.1 Het risico van verlies, beschadiging of tenietgaan van de zaken gaat vanaf de levering over op Opdrachtgever.

10.2 Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van alle aan Opdrachtgever geleverde zaken alsmede daarbij horende documenten, tot het moment van ontvangst van betaling van al hetgeen Opdrachtnemer in verband met de Overeenkomst van Opdrachtgever te vorderen heeft.

10.3 Voor de duur van het eigendomsvoorbehoud is het Opdrachtgever niet toegestaan de door Opdrachtnemer geleverde zaken te verpanden, te vervreemden of anderszins te bezwaren. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van Opdrachtnemer te bewaren. Opdrachtgever is tevens verplicht deze zaken te verzekeren tegen inbraak-, brand-, waterschade en frauduleuze handelingen.

10.4 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer, of Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten, is Opdrachtnemer bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Opdrachtgever verleent hiervoor onvoorwaardelijk toegang tot de betreffende locatie waar de zaken zich bevinden, inclusief het materieel dat benodigd is om de betreffende zaken gereed te maken voor transport. Kosten voor het terughalen van geleverde zaken zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Art. 11 – Garantie en Klachten**

11.1 Indien binnen een termijn van 12 maanden na levering van de Prestatie of oplevering van de Prestatie conform artikel 6.5, gebreken optreden in de Prestatie, worden deze, naar keuze van Opdrachtnemer, kosteloos hersteld of vervangen. In geval van vervanging wordt Opdrachtnemer eigenaar van de vervangen onderdelen.

11.2 Als de Opdrachtgever een beroep doet op deze garantie en de Prestatie uit roerende zaken bestaat, dan dient Opdrachtgever de Opdrachtnemer het beroep op de garantie schriftelijk te melden, inclusief een gedetailleerde omschrijving van het gebrek. Na overleg met Opdrachtnemer, stuurt Opdrachtgever de Prestatie retour zodat Opdrachtnemer het beroep op garantie verder in behandeling kan nemen. Een onaangekondigde retourzending wordt geweigerd of niet in behandeling genomen.

11.3 Geen garantie geldt voor gebreken die Opdrachtnemer niet kunnen worden toegerekend, waaronder: gebreken die optreden wegens: a) normale slijtage; b) montage/installatie of reparatie door derden zonder toestemming van Opdrachtnemer, waaronder begrepen Opdrachtgever; c) de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen; d) in overleg met Opdrachtgever gebruikte materialen c.q. zaken; e) materialen of zaken die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter bewerking zijn verstrekt; f) materialen of zaken, werkwijze en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van Opdrachtgever toegepast, alsmede de door of namens Opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken; g) het niet gebruiken van de Prestatie niet conform de bestemming, h) het onzorgvuldig of ondeskundig handelen of nalaten door of namens Opdrachtgever, i) fouten of gebreken in informatie die door of namens Opdrachtgever is verstrekt, j) oorzaken van buitenaf en, k) onvoldoende onderhoud en overbelasting.

11.4 Een beroep op de garantie komt Opdrachtgever uitsluitend toe indien hij binnen 14 kalenderdagen nadat hij het gebrek ontdekt heeft of redelijkerwijze had kunnen ontdekken Opdrachtnemer ter zake schriftelijk informeert. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer schriftelijk aan te geven wat de aard van het

gebrek is en wanneer en hoe het gebrek is geconstateerd. Tevens dient Opdrachtgever aannemelijk te maken dat het gebrek aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.

11.5 Op door Opdrachtnemer uitgevoerde herstelwerkzaamheden wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen herstelwerkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van Opdrachtnemer om ingeval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten.

## **Art. 12 – Beëindiging**

12.1 Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of is verkregen, indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien sprake is van toepasselijkheid van de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen. Opdrachtnemer zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.2 In geval van toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtgever en in de gevallen genoemd in artikel 13.1, heeft Opdrachtnemer steeds het recht om volledige vergoeding voor alle hieruit voortvloeiende schade te vorderen. Indien er sprake is van een Overeenkomst tot levering van diensten, is Opdrachtgever tevens aan Opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 50% van de totaalprijs die Opdrachtgever verschuldigd is over het restant van de looptijd van de Overeenkomst.

12.3 Indien Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is Opdrachtnemer bevoegd haar Prestaties op te schorten. In geval van opschorting wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de opschorting door Opdrachtnemer bespaarde kosten en is Opdrachtnemer bevoegd om de ter uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken grondstoffen, materialen of onderdelen voor rekening en risico van Opdrachtgever te doen opslaan. Deze bepaling laat de wettelijke mogelijkheden van Opdrachtnemer om op te schorten onverlet.

12.4 Voor zover de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, heeft Opdrachtnemer het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen met een opzegtermijn van twee (2) maanden, zonder gehouden te zijn een vergoeding aan Opdrachtgever te betalen.

## **Art. 13 – Aansprakelijkheid**

13.1 Indien en voor zover komt vast te staan dat Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk is om de schade van Opdrachtgever te vergoeden, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer per opdracht, daaronder verstaan een nadere opdracht als het raamovereenkomst betreft, beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal:

- drie (3) keer de op dat moment betaalde opdrachtsom t.a.v. een opdracht met een waarde tot en met € 10.000, --;

- anderhalf (1.5) keer de op dat moment betaalde opdrachtsom t.a.v. een opdracht met een waarde tot en met € 50.000, --; of

- één (1) keer de op dat moment betaalde opdrachtsom t.a.v. een opdracht met een waarde van meer dan € 50.000, --.

13.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, productieverlies, gemiste zakelijke kansen, verlies van goodwill, milieuschade, imagoschade, zuivere economische schade, enz.

13.3 Aanspraken van Opdrachtgever vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij Opdrachtnemer zijn ingediend binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijze kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.

13.4 De rechtsvordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer verjaart door verloop van een jaar, of voor een Opdrachtgever-consument door verloop van twee jaren, nadat Opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.

#### **Art. 14 – Overmacht**

14.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, als bedoeld in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.

14.2 Onder overmacht wordt mede verstaan elke onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, terrorisme, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, weersomstandigheden, pandemie (een virus, griep of ziekte die door de WHO tot pandemie is verklaard.), leveringstekorten, brand en overige ernstige storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of diens leveranciers, van overheidswege uitgevaardigde of uit te vaardigen voorschriften die de nakoming van de Overeenkomst verhinderen, import- en handelsverboden, niet-nakoming van de verplichtingen door een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Opdrachtnemer, natuur- en/of kernrampen, storingen of tekortkomingen in energie-/watervoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van derden.

14.3 Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig kalenderdagen heeft geduurd, heeft Opdrachtnemer het recht om de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

15.4 Gedurende een overmachtssituatie of andere uitzonderlijke omstandigheden met enige impact op de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer, geldt dat, naast het recht op prijsaanpassing en termijnverlenging aangeboden producten die niet beschikbaar zijn, kunnen worden vervangen door gelijkwaardige producten.

#### **Art. 15 – Intellectuele eigendom**

15.1 De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan Opdrachtgever geleverde Prestaties (inclusief de daarbij horende gegevens, documenten en informatie) gaan nimmer over op Opdrachtgever en blijven berusten bij Opdrachtnemer, danwel bij door Opdrachtnemer betrokken derden.

Opdrachtnemer heeft het exclusieve recht tot openbaring, verwezenlijking en verveelvoudiging en Opdrachtgever beschikt enkel over een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht ter zake de Prestaties dat slechts ontstaat na volledige betaling van de prijs.



15.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de volgens het ontwerp van Opdrachtnemer gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen. Opdrachtgever is alleen bevoegd om de installatie volgens het ontwerp van Opdrachtnemer zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de Overeenkomst rechtmatig is ontbonden wegens een tekortkoming die aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.

15.3 Opdrachtgever mag door Opdrachtnemer geleverde programmatuur alleen in eigen bedrijf, kantoor, instelling of organisatie gebruiken en alleen voor de installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het is Opdrachtgever niet toegestaan geleverde programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken. De broncode van geleverde programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan Opdrachtgever verstrekt.

#### **Art. 16 – Persoonsgegevens**

16.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kunnen beide partijen persoonsgegevens verwerken van de andere partij in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Daarbij bepalen partijen elk onafhankelijk van elkaar of en welke persoonsgegevens zij verwerken, en kwalificeren ze elk als verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Bij het verwerken van persoonsgegevens houden partijen zich aan de AVG en andere toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

16.2 Indien noodzakelijk op grond van toepasselijke privacy wet- en regelgeving maken partijen nadere afspraken over de verwerking van persoonsgegevens, bijvoorbeeld in de vorm van een verwerkersovereenkomst.

#### **Art. 17 – Screening antiterrorisme en lijst geweigerde partijen, compliance**

17.1 Opdrachtnemer controleert op basis van naam en land van vestiging of (potentiële of bestaande) opdrachtgevers zijn opgenomen op antiterrorisme- of sanctielijsten of lijsten van geweigerde partijen, waaronder de lijsten gepubliceerd door de EU, de Verenigde Staten en andere landen en internationale organisaties. De controle wordt uitgevoerd via een geautomatiseerde database van een dienstverlener thans gevestigd in de Verenigde Staten, waarmee een data-overdracht overeenkomst gesloten werd ter verzekering van de bescherming van persoonsgegevens. Als de naam van een opdrachtgever lijkt te stroken met een persoon of een bedrijf op de lijst worden ook andere gegevens die Opdrachtnemer van de opdrachtgever heeft gekregen gebruikt om te controleren of er een werkelijke match is met de partij op de lijst. Opdrachtnemer doet geen zaken met een opdrachtgever die op een dergelijke lijst staat indien en voor zover het toepasselijk recht of intern beleid Opdrachtnemer dat verbiedt. Om toegang te krijgen tot persoonsgegevens of om deze bij te werken, kan Opdrachtgever contact nemen met Opdrachtnemer.

17.2 Elke aanbieding gebeurt onder de volgende cumulatieve opschortende voorwaarden: (i) een gunstige uitkomst van de controle conform lid 1, en (ii) ontvangst door Opdrachtnemer van alle noodzakelijke informatie betreffende de transactie (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de gegevens van Opdrachtgever en de eindgebruiker en de verklaring inzake het voorgenomen eindgebruik) waaruit blijkt dat de transactie niet in strijd is met enige wetgeving, regelgeving of ethische regels van toepassing op Opdrachtnemer waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, regelgeving op het gebied van internationale handelsnaleving die de verkoop van goederen en diensten verbiedt aan bepaalde

landen, individuen of rechtspersonen die onderhevig zijn aan internationale economische, financiële of andere sancties, of regelgeving inzake uitvoercontrole. Opdrachtnemer zal elke opdracht weigeren indien de controle leidt tot een ongunstige uitkomst, of indien de transactie niet conform de in (ii) genoemde regels is. Indien gedurende de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat de controle leidt tot een ongunstige uitkomst of de transactie in strijd is (geworden) met de in (ii) genoemde regels, dan ontheft dit Opdrachtnemer onmiddellijk van haar verplichtingen en kan Opdrachtnemer de bestaande overeenkomsten per direct ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om alle hieruit voortvloeiende schade op Opdrachtgever te verhalen en zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding ter zake.

#### **Art. 18 – Export Control**

18.1 Opdrachtgever verbindt zich ertoe om alle regelgeving inzake uitvoercontrole, voor zover van toepassing, strikt na te leven. Opdrachtgever verklaart volledig op de hoogte te zijn van de inhoud van desbetreffende regelgeving, waaruit onder andere volgt dat bepaalde goederen zonder uitvoer- of heruitvoervergunningen van de bevoegde autoriteiten niet verkocht, verhuurd of anderszins overgedragen of gebruikt mogen worden voor andere dan de overeengekomen doeleinden.

#### **Art. 19 – Code of Conduct**

19.1 Opdrachtgever heeft kennisgenomen van [APi code voor zakelijk gedrag en ethiek](#) en verbindt zich ertoe de bepalingen ervan strikt na te leven.

#### **Art. 20 – Screening medewerkers**

20.1 Opdrachtnemer stelt als voorwaarde voor indiensttreding:

- een Verklaring omtrent Gedrag (VOG) en/of;
- een Verklaring Geen Bezwaar (VGB) (voor de medewerkers waarvoor dat is vereist op grond van de wet (PBR) en/of;
- een Verklaring Van Betrouwbaarheid (VVB) (voor de medewerkers waarvoor dat vereist is conform BORG-certificering).

20.2 Opdrachtnemer screent haar medewerkers bij aanvang dienstverband door:

- hoogst genoten opleiding te verifiëren;
- werkervaring afgelopen vijf jaar te verifiëren;
- de medewerker een integriteitsverklaring te laten ondertekenen waarin de medewerker zich er onder meer toe verplicht eventuele omstandigheden die ertoe zouden kunnen leiden dat niet opnieuw een VOG, VGB of VVB zou kunnen worden verkregen, een rijbewijs of een verblijfsvergunning niet wordt verlengd en/of een screening niet met de gewenste resultaten kan worden doorlopen, te melden.

20.3 Opdrachtnemer continueert de screening van haar medewerker gedurende het dienstverband elke 3 jaar voor functies waarvoor dit relevant is door de verklaring(en) als bedoeld onder lid 1 opnieuw op te vragen; en de medewerker de verklaring van integriteit opnieuw te laten ondertekenen

20.4 Indien Opdrachtgever een meer uitgebreide screening wenst dan in dit artikel is omschreven, is Opdrachtnemer gerechtigd daarvoor een additionele prijs door te berekenen. Opdrachtnemer is gerechtigd haar prestaties op te schorten totdat schriftelijk overeenstemming is bereikt met Opdrachtgever over de prijs voor aanvullende screening.

#### **Art. 21 – Toepasselijk recht - Geschillen**

21.1 Deze Voorwaarden, de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien worden exclusief beheerst door het Nederlands recht, met uitsluiting van de regels van het internationaal privaatrecht waaronder het Weens Koopverdrag.

21.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze Voorwaarden, de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waar Opdrachtnemer statutair gevestigd is, tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.

Laatst bijgewerkt: februari 2024