

Het kwaliteitsbeleid van de Directie van Chubb Fire & Security is gericht op het handhaven en toepassen van een kwaliteitssysteem dat minimaal voldoet aan de eisen gesteld door algemene wet- en regelgeving. Specifiek van toepassing zijn de eisen van de:

- ISO 9001 (kwaliteitsmanagementsystemen);
 - ISO 26000 (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen - FIRA);
 - CCV-certificatieschema's BMI (Brandmeldinstallaties - leveren en onderhouden);
 - CCV-certificatieschema's VBB-installaties (vast opgestelde brandbeheersings- en brandblusinstallaties/Sprinkler - leveren en onderhouden);
 - CCV-certificatieschema's kleine blusmiddelen (REOB - deelgebieden A, B, C1, C2);
 - KIWA-certificatieschema Noodverlichting en Vluchtwegindicatie (BRL K21019);
 - KIWA-certificatieschema Erkend Basisontwerp Opsteller (BRL K21027 - deelgebied 1.1 en 1.2);
 - KIWA-certificatieschema Fire Protection System (BRL K21045 - Blusgassystemen);
 - Beoordelingsrichtlijn Rijkswaterstaat voor het certificaat f-gassen voor ondernemingen (BRL 100);
 - CCV-certificatieschema BORG E (productcertificaat voor het leveren van alarminstallaties);
 - CCV-Verbeterde Risico Klassen Indeling (VRKI);
- alsmede alle bijbehorende normen en naslagwerken.

Uitgangspunt van ons kwaliteitsbeleid is op elk moment te kunnen voldoen aan de wensen en eisen zoals deze met de opdrachtgevers (klanten) overeengekomen zijn. Het beleid is erop gericht om een zo groot mogelijke tevredenheid bij de klant te bereiken alsmede te voldoen aan de ondernemingsdoelstellingen. Deze doelstellingen worden jaarlijks opnieuw vastgesteld. Wij vinden het belangrijk om te anticiperen op juridische, technologische, culturele, maatschappelijke, en economische (markt-) ontwikkelingen. En tevens rekening te houden met waarden, cultuur, kennis en prestatie van de eigen organisatie.

Wij streven naar continue verbetering van prestaties mede op basis van relevante 'key process indicators' (KPI's) en analyses van o.a. KPI-rapportages, interne en externe audits, tevredenheidsonderzoeken onder klanten en medewerkers en registratie van klantenklachten. Teneinde het kwaliteitsbeleid en de doelstellingen te realiseren en de klanttevredenheid te vergroten zijn alle medewerkers op de hoogte van en betrokken bij de verbeteringen van de onderliggende processen.

Personeel en middelen

De directie is zich ervan bewust dat een degelijke en gestage groei van de organisatie alleen bereikt kan worden door uitstekende kwaliteit in dienstverlening, goed opgeleid personeel, door efficiency in organisatie en uitvoering en door innovatief denken in beveiligingsoplossingen en -methoden. Alle functionarissen van Chubb Fire & Security B.V. zijn verantwoordelijk voor optimale uitvoering van de werkzaamheden binnen het gebied van hun verantwoordelijkheid. Teneinde daaraan te kunnen voldoen worden alle medewerkers regelmatig geïnstrueerd en getraind. Tevens worden door de directie de nodige middelen ter beschikking gesteld.

Evaluatie Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS)

Het KMS wordt onder meer bewaakt door het uitvoeren van externe en interne audits. De externe audits worden door een door de Raad voor Accreditatie erkende certificerende instelling uitgevoerd. De interne audits worden uitgevoerd door de Kwaliteitsafdeling. Jaarlijks beoordeelt de Directie van Chubb Fire & Security B.V. het KMS op doelmatigheid en effectiviteit.

Utrecht, 14 februari 2022



Louis Heinen
Algemeen Directeur