

# EXTRANET

Suivi de la maintenance  
de vos matériels de lutte contre l'incendie



**Service Client**



**Extranet**

Le suivi de la maintenance de vos équipements est essentiel pour assurer la sécurité incendie de vos sites.

Chubb France s'engage à vos côtés en mettant en œuvre un outil moderne de gestion et de traçabilité adaptés à vos besoins.



## UN ESPACE DÉDIÉ

Notre extranet permet de suivre l'état d'avancement de la maintenance des matériels de l'ensemble de vos sites et de vous faciliter le suivi par la consultation en ligne des documents utiles comme vos rapports de visites, vos devis ou encore vos factures.

Vous gérez de nombreux sites ou un site de taille importante, alors cet extranet s'adresse à vous. Nous créons votre compte et vous accédez à votre espace sécurisé dans lequel vous retrouvez toutes les informations que nos équipes traitent pour vous. Votre tableau de bord personnalisé vous permet, en un simple coup d'œil de voir l'avancement de nos interventions et les actions que vous devez mettre en œuvre.

## LA CONNEXION

Pour bénéficier de ce service, le processus d'accès au site est le suivant :

- 1** Vous faites une demande auprès de nos services commerciaux.
- 2** Nous créons votre compte et vous envoyons une invitation par email.
- 3** Vous déterminez votre mot de passe personnel.
- 4** Vous vous connectez à partir de notre site web internet <https://fr.chubbfiresecurity.com/> avec votre email et votre mot de passe
- 5** Vous pouvez ensuite créer des comptes pour d'autres utilisateurs au sein de votre entreprise.

## LES NIVEAUX D'ACCÈS

Selon vos besoins spécifiques, trois niveaux d'accès sont possibles :

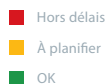
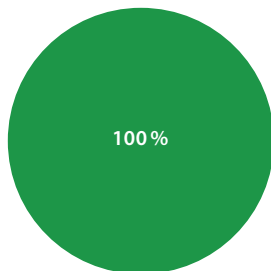
- **Utilisateur Administrateur** (ce niveau permet d'accéder à toutes les informations de maintenance des matériels de lutte contre l'incendie de votre entreprise et de donner des accès à d'autres utilisateurs),
- **Utilisateur Régional** (ce niveau permet d'accéder à une partie des informations de votre entreprise (une zone géographique, une région...),
- **Utilisateur Standard** (ce niveau permet d'accéder à une partie des informations de votre entreprise (un site).

## LE TABLEAU DE BORD

### Chubb

#### Tableau de bord Sites d'intervention Équipements sous contrats

Statut de la maintenance de vos sites:



Visites à planifier de v

Prochaine date de maintenance

Avancement des vérifications à réaliser dans l'année en cours

Avancement en %



Tâches à venir

Type Date planifiée

#### Nouveaux rapports de vérification

Date d'intervention	Nom du site d'intervention	Rapport d'intervention	Rapport de conformité
24/07/2018	Site xxx	Prêt	N/A
24/07/2018	Site xxx	Prêt	N/A
18/07/2018	Site xxx	Prêt	N/A
18/07/2018	Site xxx	Prêt	N/A
17/07/2018	Site xxx	Prêt	N/A

Dès la connexion établie, un tableau de bord présente toutes les informations utiles au suivi de nos opérations de maintenance :

- Visualisation graphique du statut de la maintenance de l'ensemble de vos sites,
- Visualisation graphique du pourcentage des vérifications réalisées et à réaliser de l'année en cours,
- Tableau des visites restant à planifier,
- Tableau indiquant les nouveaux documents disponibles dans votre espace sécurisé (rapports de vérification, devis, factures...).
- Tableau de suivi de facturation.

Chaque ligne de tableau est cliquable et vous permet d'accéder au détail (du site d'intervention, du bon de travail, des équipements...).

## LES DOCUMENTS EN LIGNE ET TÉLÉCHARGEABLES

### Rapports d'intervention



### Devis



### Rapports de conformité



### Factures



La recherche des documents est simple. Le système permet de rechercher les documents de plusieurs manières :

- Soit à partir du tableau de bord,

- Soit à partir d'un site d'intervention et en consultant le détail,
  - Soit en consultant directement la section souhaitée.
- Les listes sont dotées de filtres sur chaque colonne pour une recherche rapide.

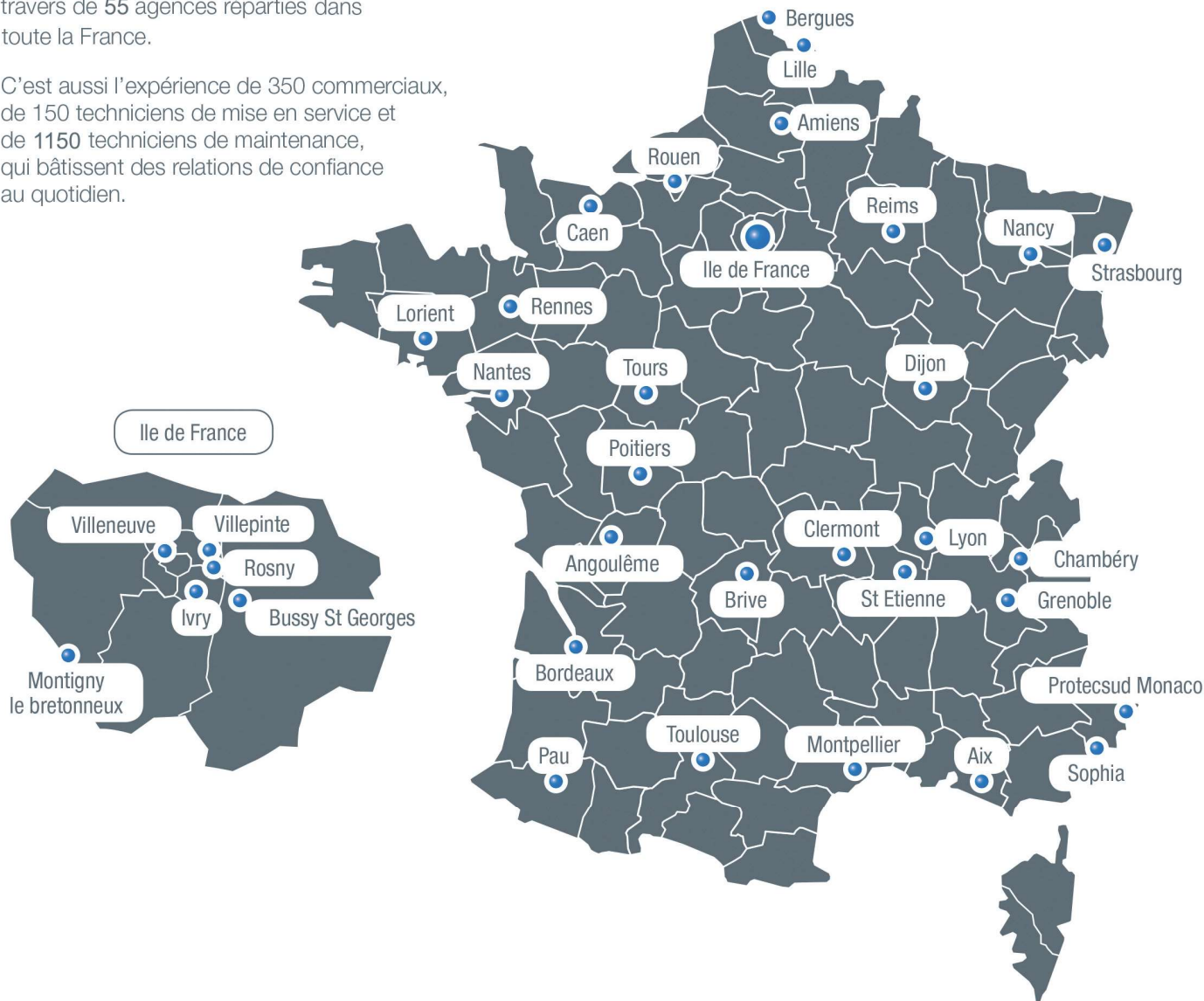
# EXTRANET

Suivi de la maintenance de vos matériels de lutte contre l'incendie

## LA PROXIMITÉ

Chubb France c'est un service de proximité au travers de 55 agences réparties dans toute la France.

C'est aussi l'expérience de 350 commerciaux, de 150 techniciens de mise en service et de 1150 techniciens de maintenance, qui bâtissent des relations de confiance au quotidien.



Retrouvez-nous sur [www.chubbfiresecurity.com/fr/fr/](http://www.chubbfiresecurity.com/fr/fr/)



**Chubb France**  
Société en commandite simple au capital social de 32 302 720 €  
RCS Pontoise 702 000 522  
Parc Saint Christophe • 10 avenue de l'Entreprise  
95862 Cergy-Pontoise Cedex

AVERTISSEMENT : Soucieux de l'amélioration constante de nos produits qui doivent être mis en œuvre en respectant les réglementations en vigueur, nous nous réservons le droit de modifier à tous moments les informations contenues dans ce document. Le non-respect ou la mauvaise utilisation des informations contenues dans ce document ne peut en aucun cas engager la responsabilité de notre société. Dans la mesure où les textes, dessins et modèles, graphiques, données reproduits dans ce document seraient susceptibles de protection au titre de la propriété intellectuelle et dès lors que le Code de la Propriété Intellectuelle n'autorise, au terme de l'article L122-5 2° et 3° a), d'une part, que les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective, et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source, toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement des auteurs ou de leurs ayants droit ou ayants cause est illicite (article L122-4). Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.