

Serviceleiter / Service Manager (m/w/d)

für unseren Standort Chemnitz

Unser vielschichtiges Angebot:

- Obstkörbe & 30 Tage Jahresurlaub sind für uns selbstverständlich
- Einen Firmenwagen, auch zur privaten Nutzung entsprechend der internen Kfz-Regelung
- Arbeitnehmerfinanzierte Altersvorsorge – Wir liefern einen 20 % Arbeitgeberzuschuss auf den Eigenbetrag
- Ein Firmenhandy, auch zur privaten Nutzung
- Corporate Benefits: Mitarbeiterrabattaktionen bei Adidas, Bosch, Dyson, Telekom u. v. m.
- Vergünstigte Einkaufsmöglichkeiten: Großhandel Selgros und Engelbert Strauss
- Machtfit: Weil das Wohlergehen unserer Belegschaft uns wichtig ist, stehen hier 150 € / Jahr zur Verfügung
- JobRad: Mit deinem JobRad-Leasing kommst du nicht nur schneller von A nach B und sparst bei der Steuer, sondern du leistest auch einen wichtigen Beitrag fürs Klima – und wir übernehmen zusätzlich den JobRad-FullService
- Aussichtsreiche Karrierechancen eines weltweit präsenten Konzernverbundes
- Förderung und Weiterqualifikationen nach den Richtlinien unseres Personalentwicklungsprogramms

Deine abwechslungsreichen Aufgaben:

- Überwachung und Steuerung des Kundenservices sowie die Abrechnung unserer erbrachten Leistungen: Du sorgst dafür, dass unsere Kunden stets die bestmögliche Betreuung erhalten
- Führung und Organisation des Teams: Du bist der Kapitän des Teams und steuerst es mit Leidenschaft und Sachverstand
- Entwicklung, Umsetzung und Optimierung der Service Prozesse: Du liebst es, Dinge besser zu machen und Prozesse zu optimieren? Dann bist du bei uns genau richtig!
- Erstellung und Auswertung von Reports und KPIs: Zahlen sind für dich keine Geheimsprache, sondern die Grundlage für fundierte Entscheidungen
- enge Kommunikation mit Kunden und Mitarbeitern: Du bist das Bindeglied und der Motivator für unseren Kunden und Dein Serviceteam. Kommunikation ist dein zweiter Vorname

Dein überzeugendes Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Elektroniker, Elektriker, Techniker oder vergleichbare Qualifikation: Du hast das Handwerkszeug, um idealerweise in der Sicherheitstechnik erfolgreich zu sein
- mehrjährige Erfahrung als Teamleiter, auch gerne aus anderen Gewerken: Du bringst einschlägige Erfahrung mit und bist bereit für den nächsten Karriereschritt
- sicherer Umgang mit MS Office
- Kenntnisse im Projektmanagement: Du hast bereits Projekte erfolgreich geleitet oder warst maßgeblich beteiligt
- sehr gutes Deutsch: Du kannst dich auf Deutsch sicher ausdrücken



12.000
Mitarbeitende weltweit



Weltweit in 17
Ländern präsent



200 Standorte
weltweit



Mehr als 20
Notrufzentralen weltweit

Chubb ist weltweit ein führender Anbieter von Lösungen und Dienstleistungen für Brandschutz und Sicherheit. Seit über 200 Jahren schützen wir Menschen und Vermögenswerte. Werde Teil unseres Teams!

Chubb Deutschland GmbH

Matthias Chmielewski | Langenhorner Chaussee 623 | 22419 Hamburg | Tel. 040 61161186 | de_bewerbung@chubbfs.com